B&W EXPRESS GMBH
Der Spezialist für IHRE Sendung

Reklamation

Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus, um eine schnelle Bearbeitung zu ermöglichen.

Reklamationsgrund

☐ Beschädigung des Sendungsinhalts ☐ Fehlende Sendung

Empfänger

Firma: _____

Ansprechpartner: _____

Straße, Hausnummer: _____

PLZ, Ort: _____

Land _____

Telefonnummer: _____

E-Mail: _____

Versender

Firma: _____

Ansprechpartner: _____

Straße, Hausnummer: _____

PLZ, Ort: _____

Land _____

Telefonnummer: _____

E-Mail: _____

Paketdaten

Paketnummer: _____

Warenbeschreibung: _____

Paketinhalt

☐ Neuware ☐ Gebrauchtware Alter:

Warenwert in EUR: ohne MwSt. (Wiederbeschaffungswert / Produktionswert)

Notizen

_____

_____

_____

_____

_____

Die Sendung soll nach Schadensbesichtigung zurück an

☐ Empfänger ☐ Versender

Anlagen

☐ Kaufbeleg ☐ Schadenbilder ☐ Andere

Bitte beachten Sie:

- Bewahren Sie die beschädigte Ware inklusive der Originalverpackung zu Prüfzwecken unbedingt auf.
- Das Paket wird zur Schadensbesichtigung abgeholt. Bei der Abholung ist es sehr wichtig, dass Sie die Ware nicht neu oder anders verpacken.
- Die Benachrichtigung über das Ergebnis erfolgt schriftlich per E-Mail.
- Schäden werden immer ohne MwSt. beglichen.
- Die Bearbeitungszeit beträgt in der Regel 2-4 Wochen.

Bitte senden Sie und das ausgefüllte Formular mit allen Anlagen per E-Mail an service@bwkep.de